

Windows

Die LAN Anleitung ist weiter unten zu finden

Windows Anleitung 11/10 (WLAN)

1. Klicke unten rechts in der Taskleiste auf das **WLAN**-Symbol. Es wird eine Liste der bereits vorhandenen Funknetzen angezeigt.
2. Wähle das HEK aus.
3. Klicke auf **Verbinden** und gebe Benutzernamen (z.B: **max.muster**) und Kennwort ein. Falls die Abfrage **Windows Benutzerkonto verwenden** erscheint, hier keinen Haken setzen.

Falls die Verbindung fehlschlägt, nach etwa einer Minute erneut versuchen. Ob die Anmeldedaten korrekt sind, kann bei [HEKadmin](#) geprüft werden.

Bei Problemen: Vorhandenes Netzwerk löschen

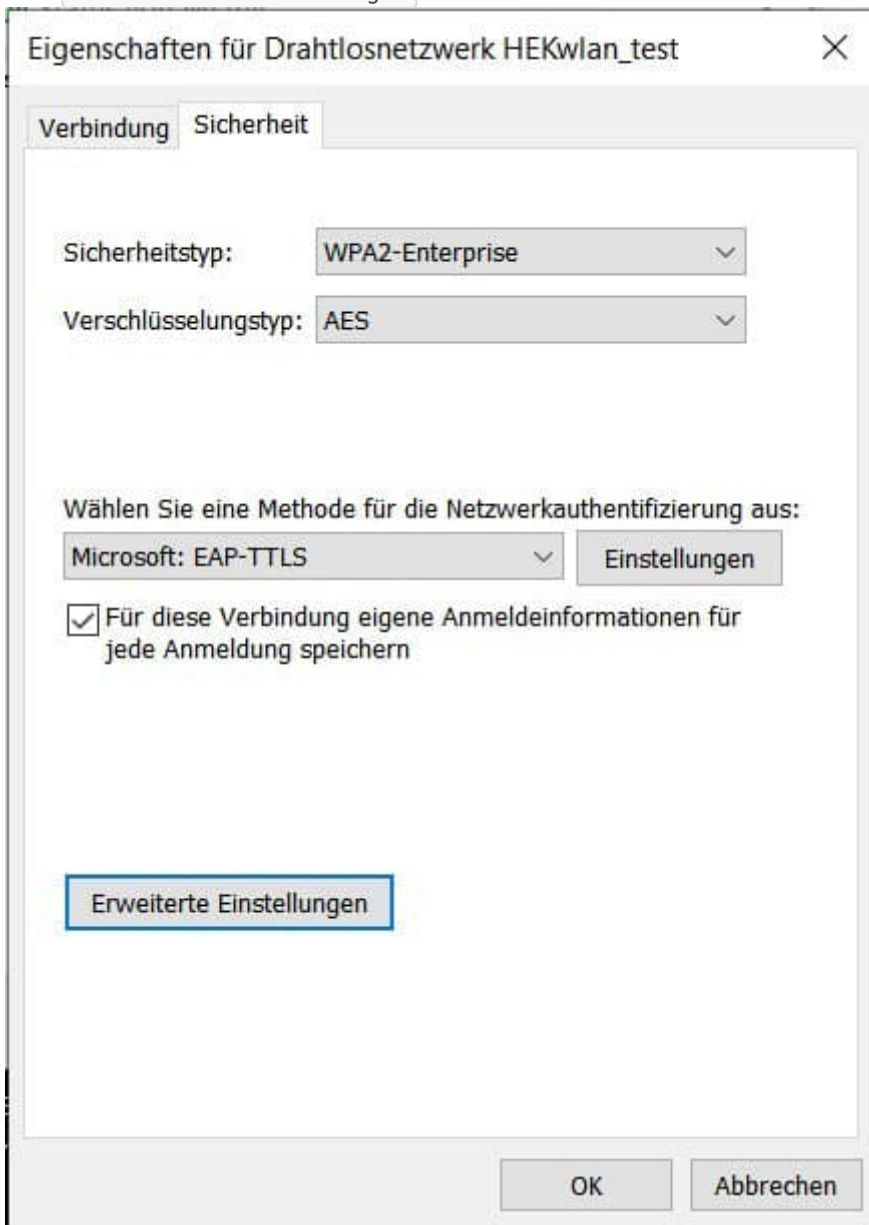
1. Wähle das **WLAN**-Symbol unten rechts aus und klicken anschließend auf **Netzwerkeinstellungen** (bzw. unter Windows 8 auf **Verbindungseinstellungen bearbeiten**).
2. Es öffnet sich ein Fenster, gehe ganz nach unten und klicken auf **WLAN-Einstellungen verwalten** (bzw. unter Windows 8 auf **Bekannte Netzwerke bearbeiten**).
3. Klicke in der Liste der WLAN-Netzwerke auf den Namen des zu löschenden WLANs und anschließend auf **nicht speichern**.

Bekanntes Problem: Windows fragt immer wieder nach WLAN Logindaten

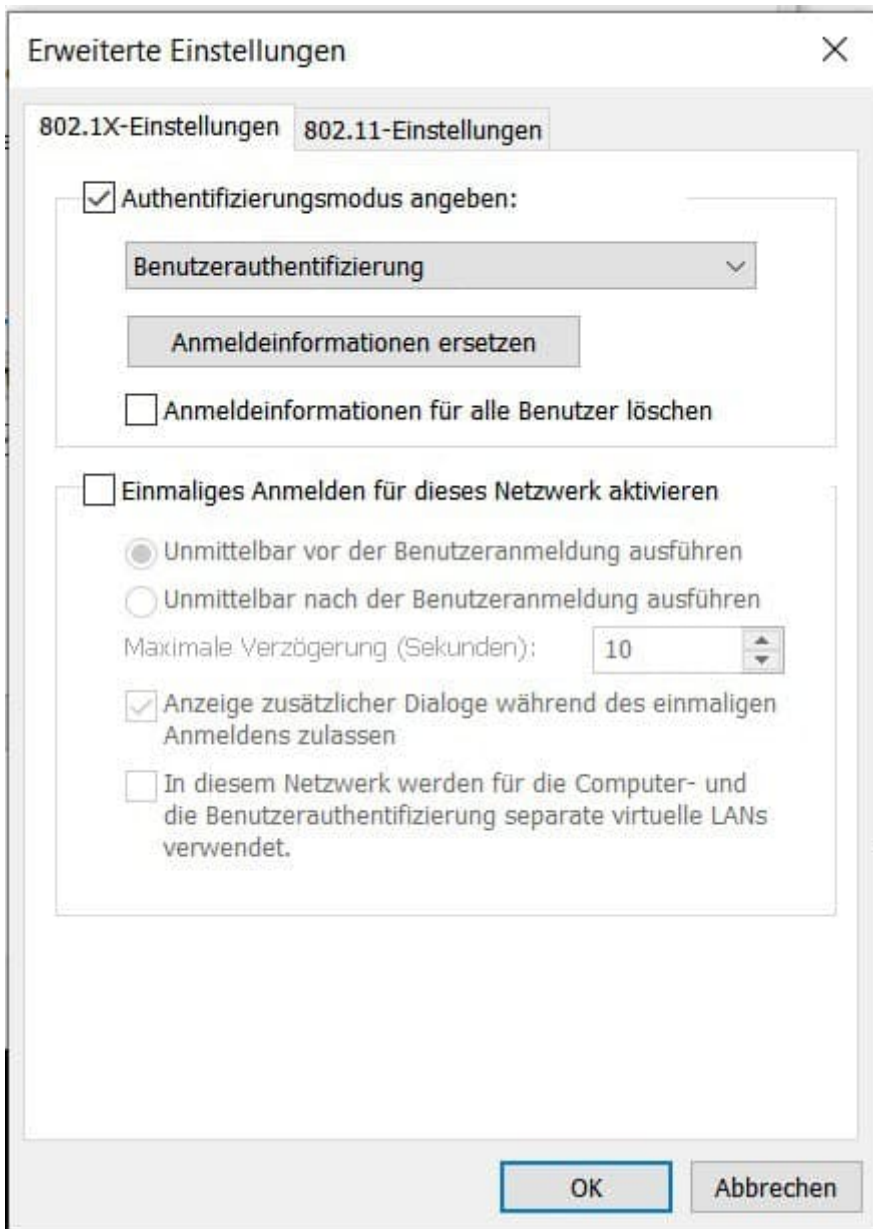
Dieses Problem lässt sich wie folgt beheben:

1. Zunächst die Schritte aus **Verbindung Absichern** oben ausführen
2. Mit dem WLAN verbinden
3. Alte Systemsteuerung aufrufen (Suche: **Systemsteuerung**)
4. Netzwerk- und Freigabecenter öffnen

5. Auf die aktuelle Verbindung **HEK** klicken
6. Auf **Drahtloseigenschaften** klicken: Es öffnet sich ein weiteres Fenster
7. Oben den Tab **Sicherheit** wählen
8. Auf **Erweiterte Einstellungen** klicken: Es öffnet sich ein weiteres Fenster



9. Auf **Anmeldeinformationen ersetzen** klicken und die eigenen Nutzerdaten erneut (ein letztes Mal) eingeben

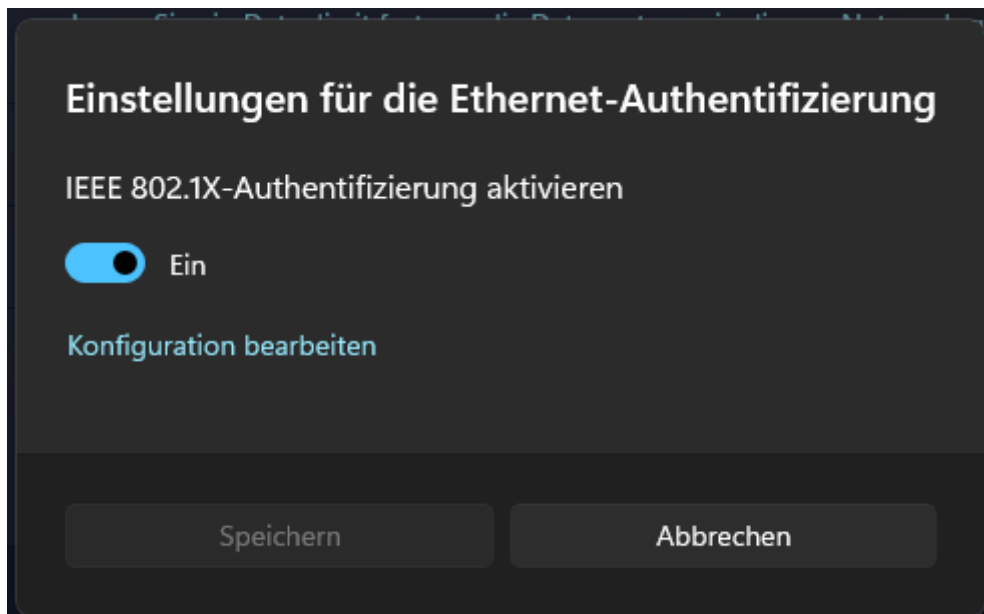


10. Alle Fenster mit OK/Übernehmen schließen

Windows 11 Anleitung (LAN)

Die Windows 10 (LAN) Anleitung ist weiter unten zu finden

1. Die Einstellungen öffnen und links "Netzwerk und Internet" wählen
2. "Ethernet" anklicken
3. Bei "Authentifizierungseinstellungen" auf "Bearbeiten" klicken
4. IEEE-802.1X Authentifizierung aktivieren und dann "Konfiguration bearbeiten"



5. EAP-Methode: **EAP-TTLS** (mit zwei T!)
6. Authentifizierungsmethode: Unverschlüsseltes Kennwort (PAP)
7. Ihr privater Bezeichner:

Einstellungen für die Ethernet-Authentifizierung

IEEE 802.1X-Authentifizierung aktivieren

☒ Ein

EAP-Methode

EAP-TTLS

Authentifizierungsmethode

Unverschlüsseltes Kennwort (PAP)

Ihr privater Bezeichner

anonymous

Lassen Sie dies unverändert, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Vertrauenswürdige Server



Vertrauenswürdigen Servernamen hinzufügen

Vertrauenswürdige Zertifikatfingerabdrücke



Vertrauenswürdige Zertifikatfingerabdrücke hinzufügen

Speichern

Abbrechen

8. Wenn die Konfiguration wie oben im Bild aussieht, speichern
9. In kürze sollte ein Knopf "Anmelden" auftauchen, diesen drücken und Anmeldeinformationen eingeben. Falls das nicht geschieht, bitte bei Troubleshooting weiter machen.

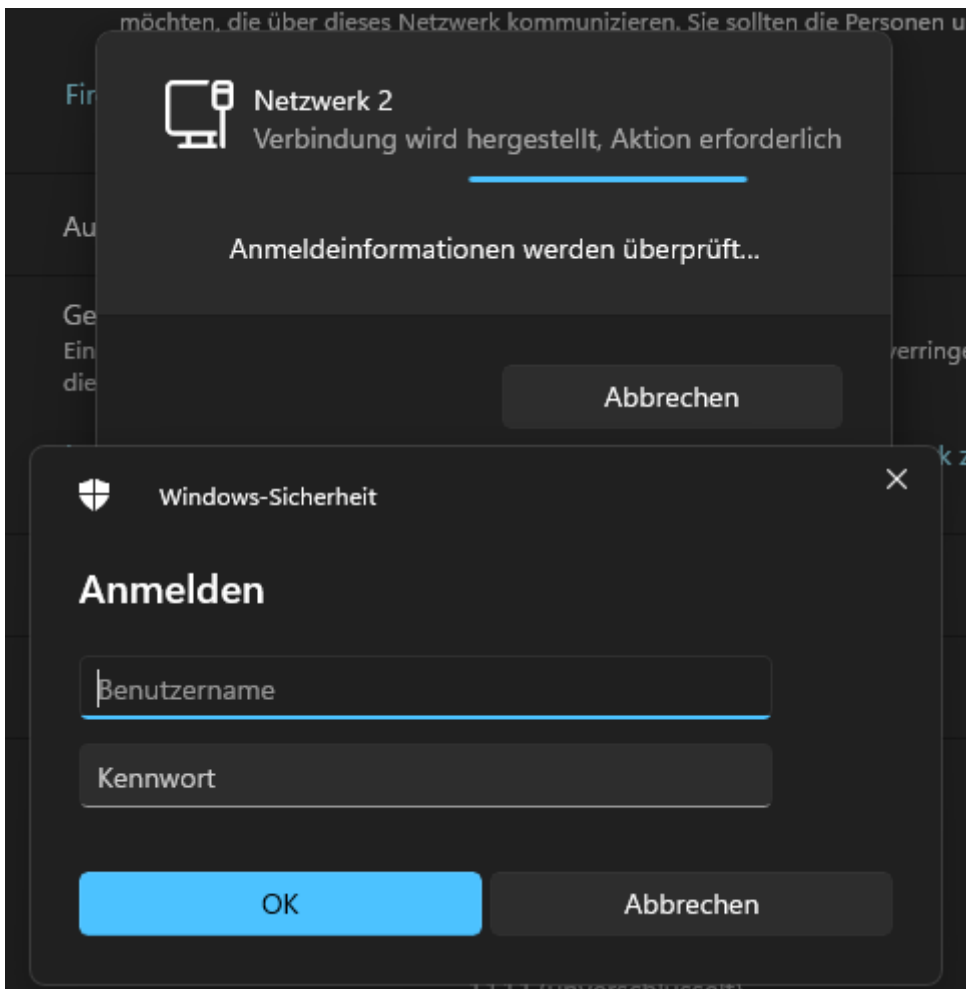


Netzwerk 2

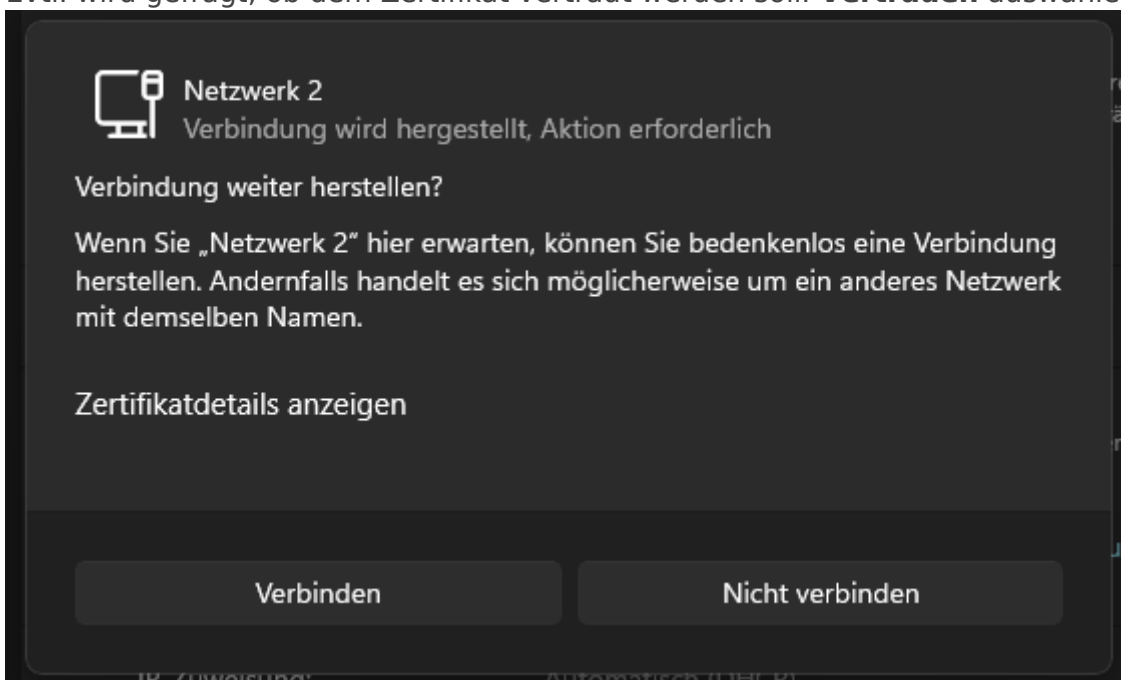
Verbindung wird hergestellt, Aktion erforderlich

Anmelden





10. Evtl. wird gefragt, ob dem Zertifikat vertraut werden soll. **Vertrauen** auswählen



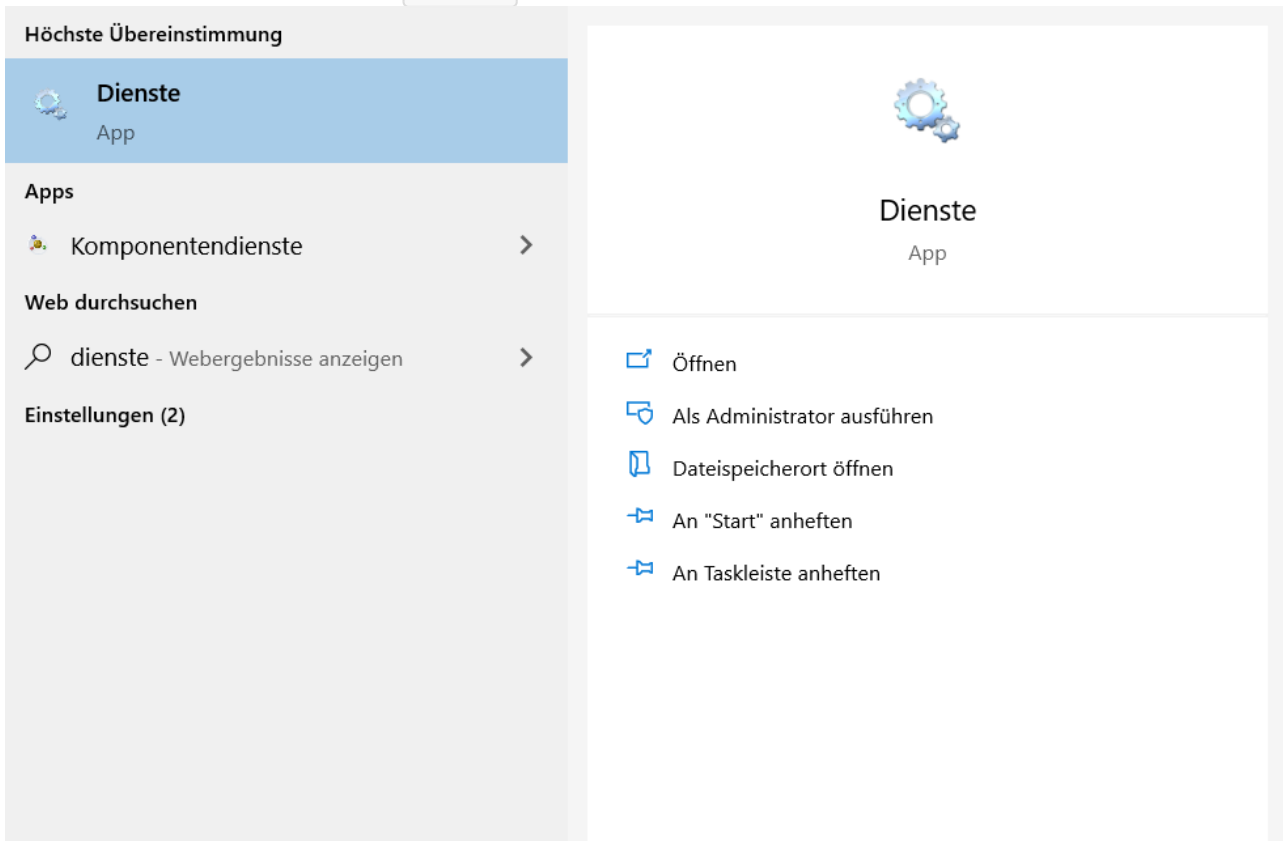
11. Nach 5-30 Sekunden sollte das Gerät mit dem Internet verbunden sein

Bei Problemen: Schritte 1 bis 3 von der Windows 10 Anleitung probieren

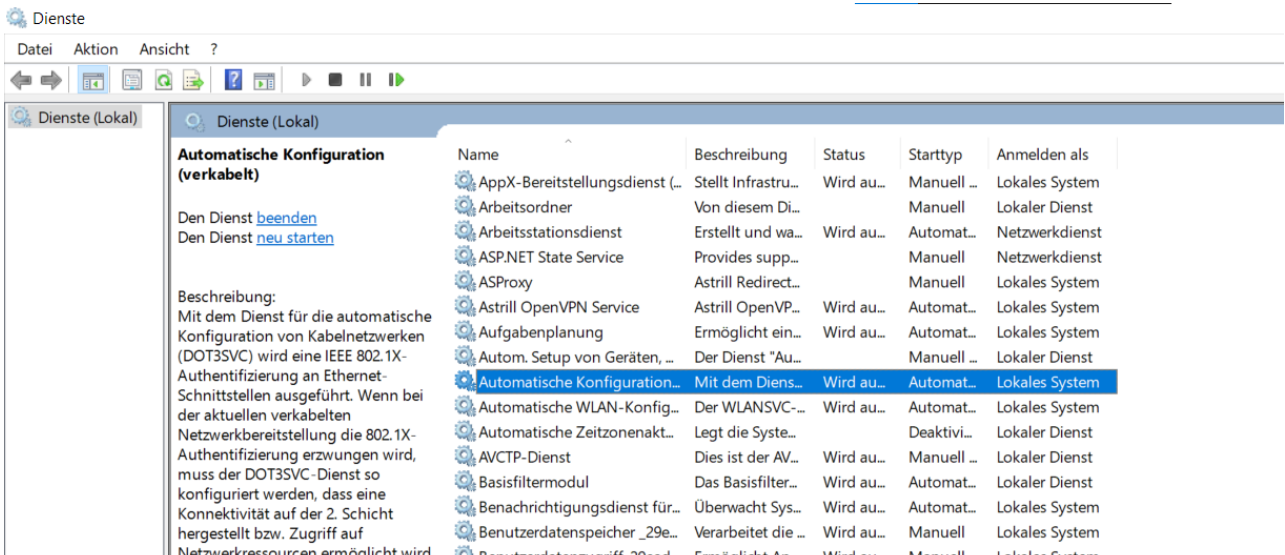
Windows 10 Anleitung (LAN)

An den Ports in euren Zimmern ist eine Authentifizierung nicht notwendig. Im Saal, Musikraum oder in der Bar:

1. In der Windows Suche nach **Dienste** suchen



2. In der erscheinenden Liste **Automatische Konfiguration (verkabelt)** mit Doppelklick öffnen



Eigenschaften von Automatische Konfiguration (verkabelt) (Lokaler... X

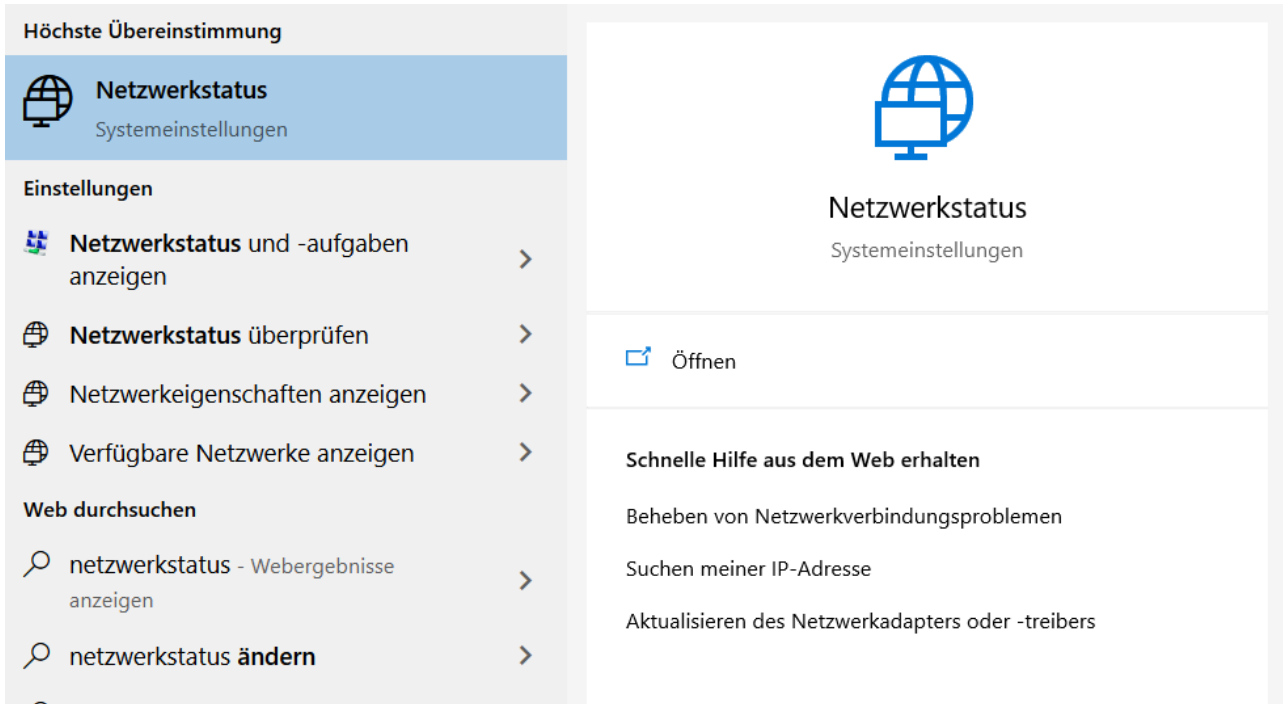
3. Starttyp Au

Allgemein
Anmelden
Wiederherstellung
Abhängigkeiten

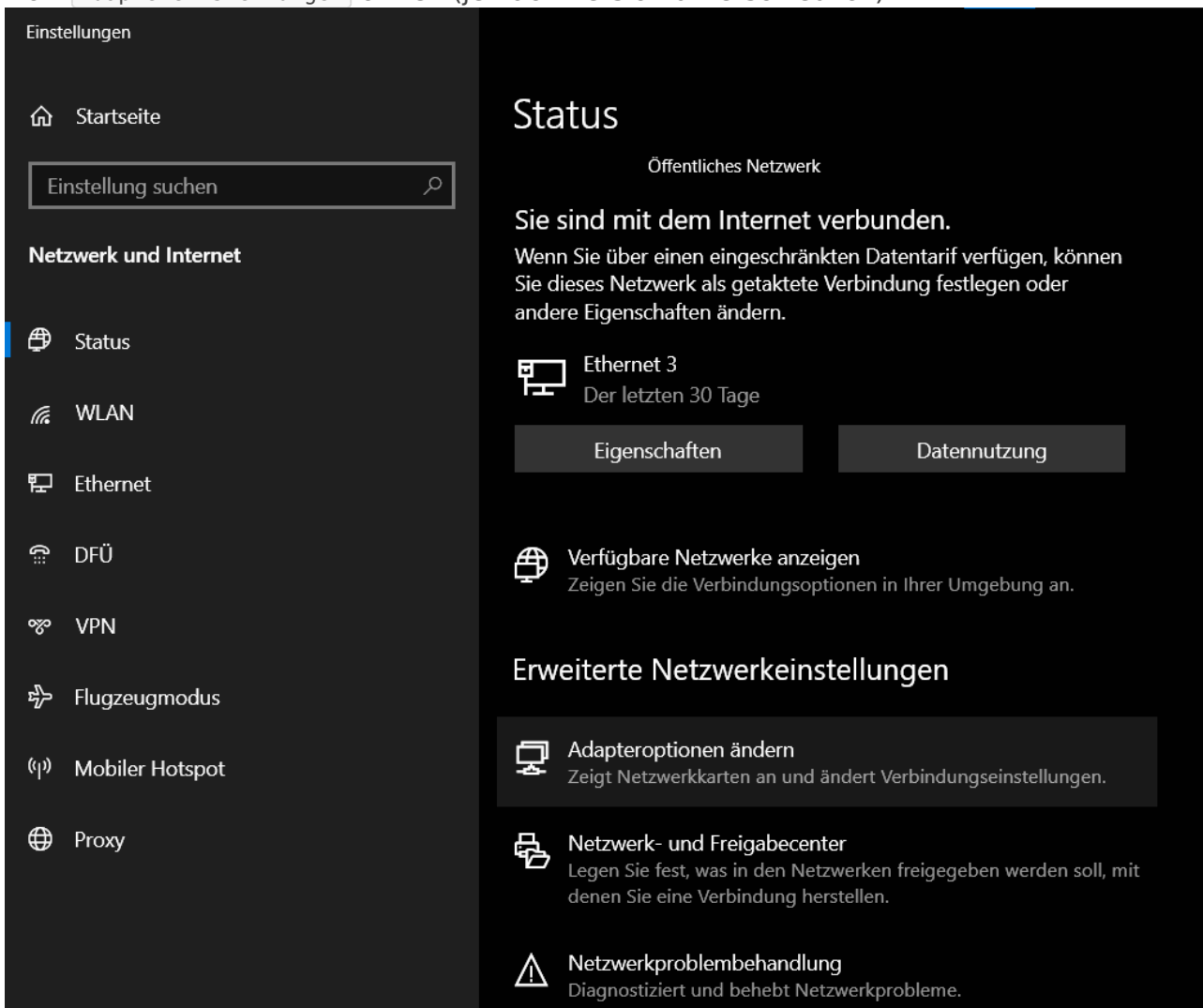
Dienstname: dot3svc
Anzeigename: Automatische Konfiguration (verkabelt)
Beschreibung: Mit dem Dienst für die automatische Konfiguration von Kabelnetzwerken (DOT3SVC) wird eine IEEE 802.1X-Authentifizierung an Ethernet-Schnittstellen...
Pfad zur EXE-Datei: C:\WINDOWS\system32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricted -p
Starttyp: Automatisch
Dienststatus: wird ausgerufen
Starten Beenden Anhalten Fortsetzen
Sie können die Startparameter angeben, die übernommen werden sollen, wenn der Dienst von hier aus gestartet wird.
Startparameter:
OK Abbrechen Übernehmen

bestätigen

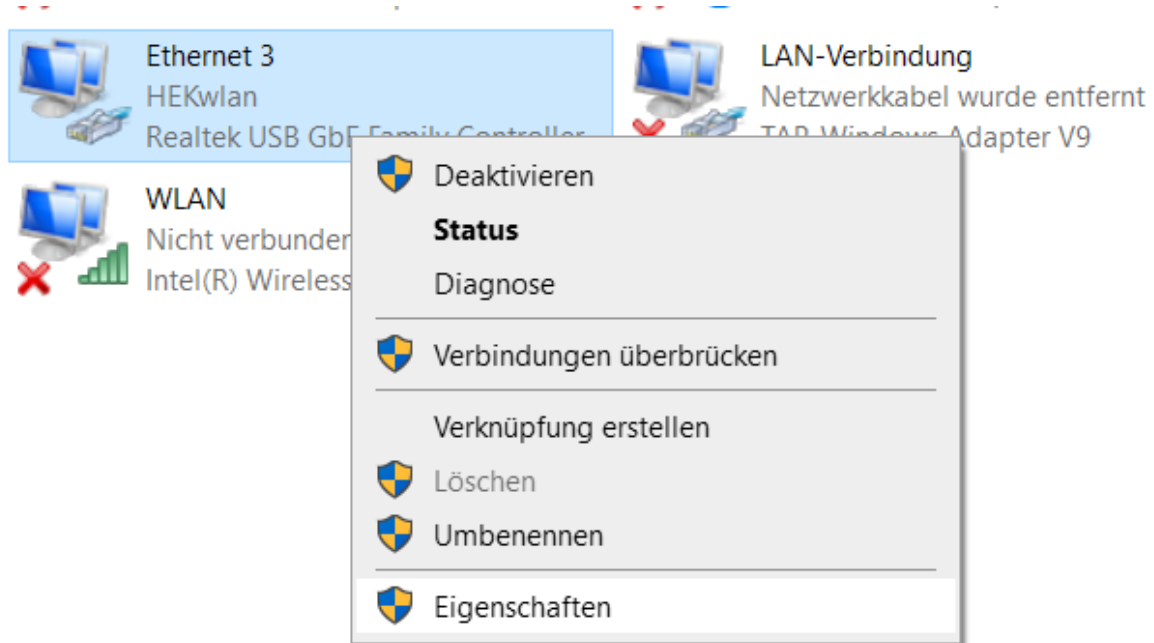
4. Den **Netzwerk- und Freigabecenter** öffnen (je nach Version unterschiedlich: bei Windows 10 Netzwerkstatus in der Windows Suche)



5. Dort **Adaptereinstellungen** öffnen (je nach Version unterschiedlich)



6. Auf den Ethernet-Adapter (LAN Verbindung o.ä.) mit Rechts klicken und Eigenschaften öffnen



7. Im erscheinenden Fenster oben in den Tab Authentifizierung wechseln

8. Alle drei Haken setzen:

- IEEE 802.1X-Authentifizierung
- Für diese Verbindung...
- Auf nicht autorisierte Netzwerke zurückgreifen

9. Als Netzwerkauthentifizierung Microsoft: EAP-TTLS auswählen

Eigenschaften von Ethernet 3

Netzwerk Authentifizierung Freigabe

Wählen Sie diese Option aus, um authentifizierten Netzwerkzugriff für diesen Ethernet-Adapter anzubieten.

☒ IEEE 802.1X-Authentifizierung aktivieren

Wählen Sie eine Methode für die Netzwerkauthentifizierung aus:

Microsoft: EAP-TTLS

☒ Für diese Verbindung eigene Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern

☒ Auf nicht autorisierten Netzwerkzugriff zurückgreifen

10. Auf Einstellungen klicken
11. Identitätsschutz aktivieren (Haken setzen):
12. Verbindung mit folgenden Servern herstellen:
13. Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen:
14. Bei Authentifizierungsmethode auswählen

TLS-Eigenschaften

☒ Identitätsschutz aktivieren

anonymous

Serverzertifikatüberprüfung

Verbindung mit folgenden Servern herstellen:

hek.whka.de

Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen:

☒ ISRG Root X1

☐ Microsoft ECC Product Root Certificate Authority 2018

☐ Microsoft ECC TS Root Certificate Authority 2018

☐ Microsoft Root Certificate Authority 2010

☐ Microsoft Root Certificate Authority 2011

☐ Keine Benutzeraufforderung, wenn der Server nicht autorisiert werden kann

Clientauthentifizierung

☒ EAP-fremde Authentifizierungsmethode auswählen

Unverschlüsseltes Kennwort (PAP)

☐ Automatisch Name und Kennwort des Windows-Kontos (und Domäne, falls vorhanden) verwenden

☐ EAP Authentifizierungsmethode auswählen

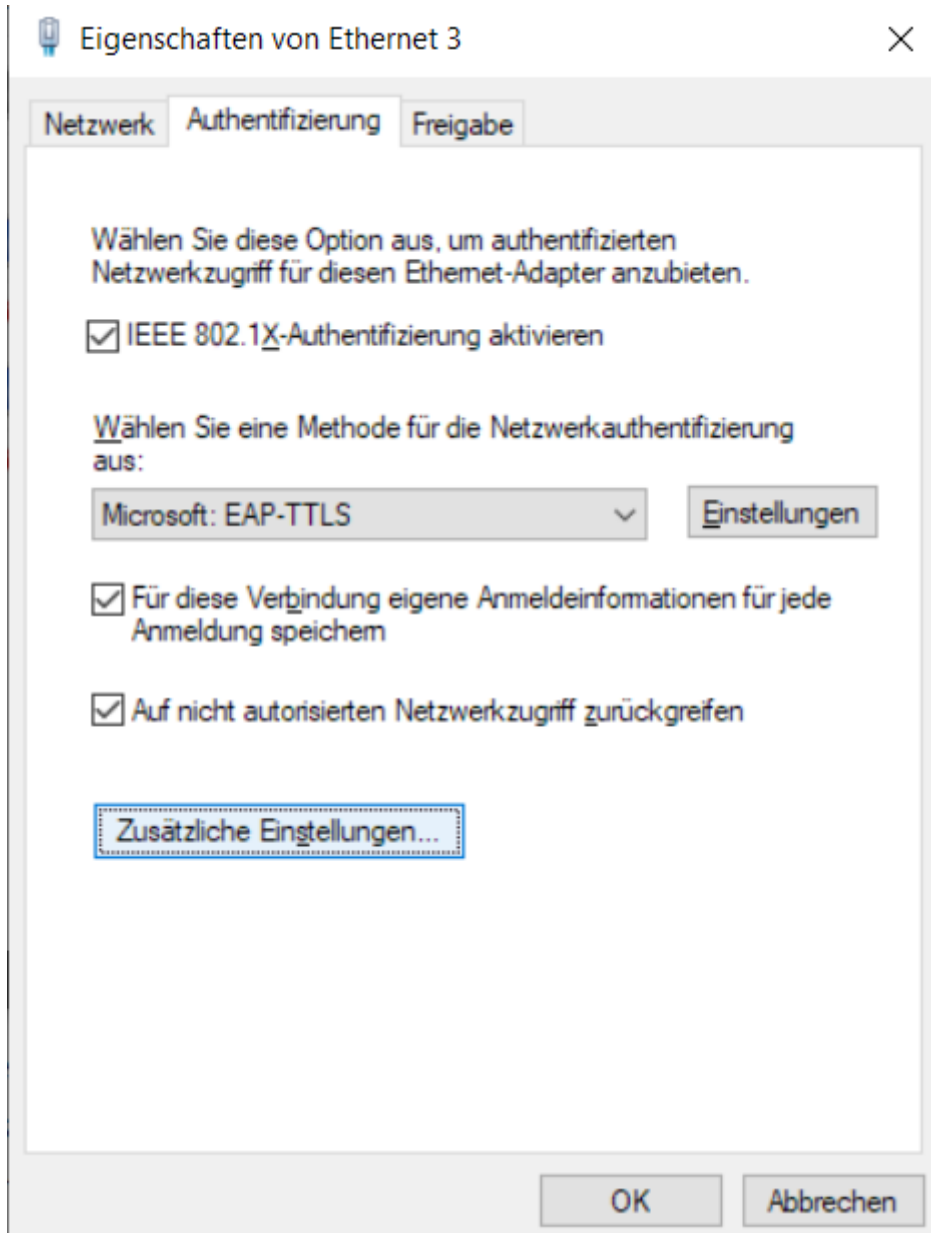
Microsoft: Smartcard- oder anderes Zertifikat (EAP-TLS)

Konfigurieren

OK Abbrechen

15. Auf OK klicken

16. Zusätzliche Einstellungen öffnen



17. Authentifizierungsmodus angeben: Haken setzen
18. Benutzerauthentifizierung auswählen
19. Auf Anmeldeinformationen speichern/ersetzen klicken

Erweiterte Einstellungen ✕

802.1X-Einstellungen

☒ Authentifizierungsmodus angeben

Benutzerauthentifiziert ▼ Anmeldeinformationen speichern

☐ Anmeldeinformationen für alle Benutzer löschen

☐ Einmaliges Anmelden für dieses Netzwerk aktivieren

☒ Unmittelbar vor der Benutzeranmeldung ausführen

☐ Unmittelbar nach der Benutzeranmeldung ausführen

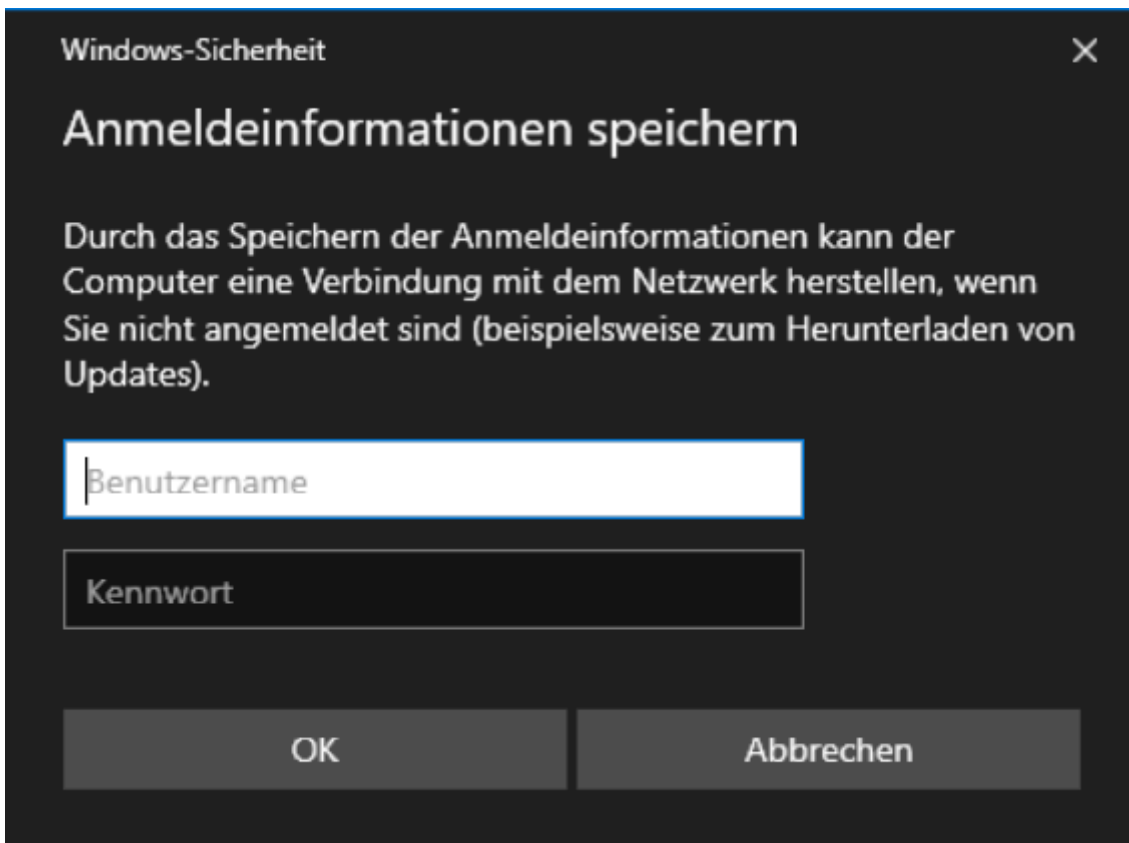
Maximale Verzögerung (Sekunden): 10 ▲▼

☒ Anzeige zusätzlicher Dialoge während des einmaligen Anmeldens zulassen

☐ In diesem Netzwerk werden für die Computer- und die Benutzerauthentifizierung separate virtuelle LANs verwendet.

OK Abbrechen

20. Die eigenen Nutzerdaten eingeben



21. Alle noch offenen Fenster mit OK oder Übernehmen bestätigen

Lösungen bei Verbindungsproblemen (LAN)

Den LAN Anschluss unter Windows macht oft Probleme. Hier sind einige Problemlösungen aufgelistet, die in der Vergangenheit bereits geholfen haben.

Passwort prüfen

Bei [HEKid](#) anmelden. Falls die Anmeldung mit dem Passwort klappt, dann funktioniert dieses auch für LAN und WLAN. (Hinweis: Das Passwort für die [Cloud](#) und andere HEK-Dienste muss nicht zwangsläufig dasselbe sein.) Falls die Anmeldung nicht klappt, dann einen HEKit Tutor bitten das Passwort zurückzusetzen.

Gerät neustarten

Manchmal hilft ein einfacher Neustart.

Windows Problembehandlung

Das Problem kann manchmal von der Windows-eigenen Problembehandlung gefunden werden. Diese findet man in den Windows Einstellungen unter Problembehandlung.

Aktuelle Windows-Version verwenden

Unter Windows 11 gibt es einige ältere Versionen, bei welchen die Authentifizierung einfach nicht funktioniert.

1. PC-Info öffnen und Windows-Versionsnummern notieren
2. Im Internet (auf einem anderen Gerät) recherchieren ob diese aktuell sind
3. Falls nicht, über WLAN updaten (Zur not mit einem USB-Hotspot von einem anderen Gerät)

Netzwerktreiber deinstallieren

Es kann helfen, den Netzwerktreiber zu deinstallieren. Dieser installiert sich daraufhin auf Werkseinstellungen wieder von selbst.

1. Geräte-Manager öffnen
2. Ethernet Treiber ausfindig machen
3. Gerät deinstallieren
4. Geräte-Manager aktualisieren (F5) bis der Ethernet Treiber wieder auftaucht
5. Konfiguration von vorne versuchen

Dienst neu starten

1. Dienste öffnen
2. Dienst Automatische Konfiguration (verkabelt) ausfindig machen
3. Dienst neustarten
4. Konfiguration von vorne versuchen, falls es nicht dann schon geht

Anderen Ethernet-Anschluss verwenden

1. Falls das eigene Telefon nicht funktioniert, die Telefon-Dose versuchen. Evtl. sind die Leitungen vertauscht
2. Einen Ethernet-Anschluss bei einem Mitbewohner versuchen. Falls es hier funktioniert, einen HEKit Tutor kontaktieren um die Leitung ins Zimmer zu untersuchen.

Weitere Lösungsvorschläge

1. Auf Linux oder Mac wechseln
2. Sich mit WLAN zufrieden geben
3. Zur Not einen HEKit Tutor der Etage um Hilfe bitten

Erstellt: 2026-05-16 16:37:58 CEST von HEKAdmin Sync

Zuletzt aktualisiert: 2026-05-21 10:30:23 CEST von Moritz Brödel